

Die Sparkasse Pfaffenhofen geht in den Weihnachtsurlaub



S Die Kunden-Besuche in den Sparkassen-Filialen sind in den letzten Jahren deutlich weniger geworden. Viele Dinge können heutzutage die Kundinnen und Kunden ganz einfach und bequem per Online-Banking direkt selbst erledigen. Gerade auch in der Zeit „zwischen den Jahren“ war sehr wenig Kunden-Frequenz zu spüren.

Vom 27. bis 30. Dezember 2022 bleiben alle Filialen der Sparkasse Pfaffenhofen deshalb geschlossen. „Positiver Nebeneffekt ist dabei, dass wir auch einen aktiven Beitrag zum Energie sparen leisten können“ – erläutert der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Pfaffenhofen, Tino Müller die Pläne des Instituts zum Jahresende.

„Kundenorientierung ist uns sehr wichtig. Unter der Telefon-Nummer 08441 755-0 ist das Kunden-Service-Center von 8:00 bis 18:00 Uhr erreichbar.“ Für dringende Angelegenheiten z.B. Sperrung verlorener Karten oder Entsperren von Online-Banking-Zugängen ist also Hilfe gesichert.

Auch das Wohl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter liegt der Sparkasse als verantwortungsbewusstem Arbeitgeber am Herzen. „Alle Kolleginnen und Kollegen, die nicht für die Aufrechterhaltung des Mindestbetriebes erforderlich sind, können somit nach den Feiertagen ihren verdienten Weihnachtsurlaub genießen“ – so das Statement des Vorstandsvorsitzenden.

Konkret bedeutet dies für die Kundinnen und Kunden, dass „zwischen den Jahren“ keine Beratungstermine stattfinden. Auch der Zugang zu Schließfächern ist nicht möglich.

Die Bargeldversorgung über das Geldautomatennetz ist uneingeschränkt sichergestellt. Selbstverständlich steht auch das Onlineangebot der Sparkassen-Internet-Filiale zur Verfügung.

Ab 2. Januar 2023 erreichen alle Kundinnen und Kunden ihre Sparkassen-Beraterinnen und -Berater wieder persönlich.